

Versión 2.03

BOLETÍN (MARZO 2015)

a2 RMA (Garantías & Servicios) 2.03

a2 softway C.A.

VERSIÓN 2.03

a2 RMA (Garantías & Servicios)



e-mail a2softway@cantv.net
www.a2.com.ve
Maracaibo-Venezuela

Tabla de Contenido:

Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

• Deposito de piezas y/o productos para servicios.....	Pág. 1
• Restricción de usuarios en la modificación y eliminación de documentos.....	Pág. 3
• Facturar documentos RMA por Punto de Venta.....	Pág. 5
• Restructuración de la ventanas de citas.....	Pág.11
• Asignación de horas en la programación de citas.....	Pág.13
• Campos requeridos en la programación de citas.....	Pág.17
• Asignación del vendedor en la recepción, configurado en la ficha de clientes.....	Pág.19
• Inserción de los campos nuevos de la ficha de detalle recepción, en el informe configurable RMA.....	Pág.20
• Formatos de Impresión.....	Pág.23
• Impresión de etiquetas luego de procesar la recepción de productos.....	Pág.24
• Opción para la generación de código automático en Inventario RMA.....	Pág.27
• Compatibilidad con Herramienta Administrativa y Punto de Venta.....	Pág.28

Capítulo 2 ([Revisiones](#)):

• Revisiones.....	Pág.29
-------------------	--------

Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 2.03** de **a2 RMA (Garantías y Servicios)**:

1. Deposito de piezas y/o productos para servicios

Esta nueva opción permite al usuario configurar un deposito (creado en a2 Administrativo), para el descargo temporal de las piezas o productos que se están manejando en el modulo de servicios y así poder tener la certeza de cuanto inventario queda en los depósitos. Al finalizar el servicio el descargo de inventario se hará de este depósito configurado, en el caso de que haya sido configurado.

La asignación del deposito de servicio, se realiza en la pestaña “Garantías & Servicios” de Títulos y Correlativos. La imagen a continuación indica el campo que guarda el depósito.

The screenshot shows the 'Archivo de Configuración' window with the 'Garantías & Servicios' tab selected. The window contains several input fields and checkboxes. A red arrow points to the 'Deposito de Servicio' dropdown menu, which is currently set to 'ALMACEN RMA'. Other fields include 'Próximo presupuesto', 'Próximo servicio', 'Fecha término', 'Servicio', 'Deposito', 'Precio piezas/servicios', '% Pago presupuesto', 'Poder cambiar el monto de piezas y servicios', 'Siempre visualizar ventana de citas al finalizar el servicio', 'Garantía', 'Obtener garantía de a2 Administrativo', and 'Formato'.

Field	Value
Próximo presupuesto	1
Próximo servicio	1
Fecha término	1 Días
Servicio	ALMACEN
Deposito	ALMACEN
Deposito de Servicio	ALMACEN RMA
Precio piezas/servicios	
% Pago presupuesto	0,00%
Poder cambiar el monto de piezas y servicios	<input type="checkbox"/>
Siempre visualizar ventana de citas al finalizar el servicio	<input type="checkbox"/>
Garantía	
Obtener garantía de a2 Administrativo	<input type="checkbox"/>
Formato	Día

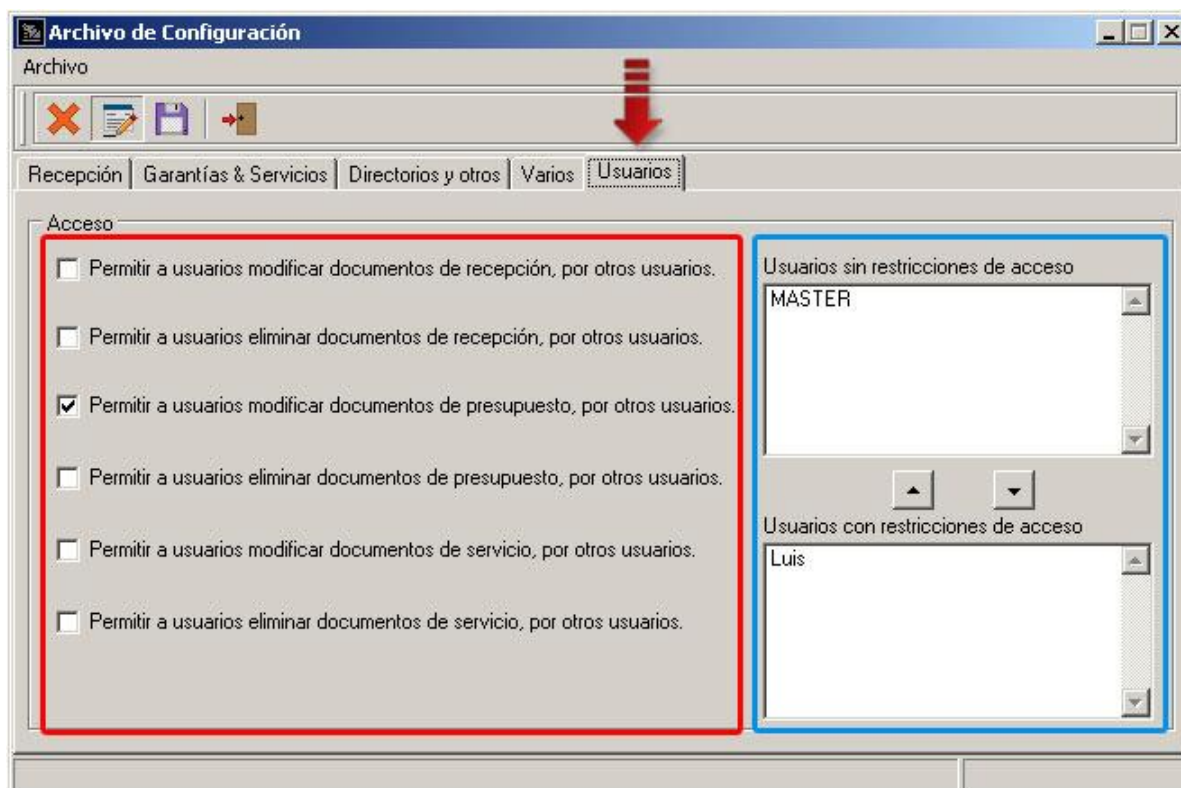
RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Nota: Si se tiene un deposito de servicio seleccionado, tiene que verificar en el sistema Administrativo o en el Punto de Venta (la opción seleccionada para la creación de la factura pendiente) que el deposito para la descarga de los productos sea la que se escogió como depósito para servicio, de lo contrario no restara la existencia del depósito correcto y se creara una inconsistencia en los inventarios.

2. Restricción de usuarios en la modificación y eliminación de documentos

Los usuarios del sistema podrán o no, modificar y/o eliminar documentos realizados por otros usuarios. Esta opción permite restringir a un grupo de usuarios para que se pueda llevar el control de los documentos por usuarios, es decir que se puede configurar un solo usuario (por ejemplo Master), para que pueda manipular cualquier documento creados por otros usuarios, dejando así el control total o restringido a un grupo determinado.

Para poder configurar estas restricciones, se debe de ir a Títulos y Correlativos y situarse en la pestaña de Usuarios. Esta pestaña detalla una lista de checkbox resaltada con el recuadro rojo, con las opciones de permitir a usuarios modificar/eliminar documentos de recepción, presupuesto y servicio, por otros usuarios. A un lado de las restricciones se encuentran dos listas de usuarios, la lista superior permite a los usuarios estar exento a las limitaciones y la lista inferior cumple con las limitaciones marcadas.



Si un usuario no autorizado intenta modificar un documento creado por otro usuario, se mostrara un mensaje de advertencia informando que no posee control sobre ese documento.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

RMA : 00000027 Sin documento RMA

Contacto : Luis Chourio

Teléfono : 04146922323 **No Contactado**

Producto : 00000001-producto 1 S[2221] Fecha Entrega : 16/07/2014

Fecha :	16/07/2014
Nro. Items :	1
Total :	0,00
I.V.A(12%) :	0,00
Monto Adelantado :	0,00
Total Operación :	0,00

Presupuestos RMA Recibidos Reimpresion Contacto Detalle R. Seguimiento Historial Existencia Seriales

Técnico : Descripción del Servicio : Falla Reportada :

Pieza / Serv : Descripción Detallada de la Falla :

Precio : 0,00

Cantidad : 1,00

Información

No posee permiso para poder modificar este documento, creado por el usuario [MASTER]

Insertar Modificar Reimpresion Fallas

Página 1/1 - 00000001 producto 1 Serial : 2221. Modo : SERVICIO

#	Descripción del Servicio	Técnico	Precio Pieza / Servicio	Cantidad	Total
	Falla Reportada	Servicio o Pieza	Serial	Tercero	Estatus
1	SERVICIO	VENDEDOR 1		0,00	1,00
		SERVICIO		NO	En Espera
				Total+I.V.A(12%):	0,00
				Total Aprob+I.V.A(12%):	0,00

Guardar Totalizar Cargar Cancelar Salir

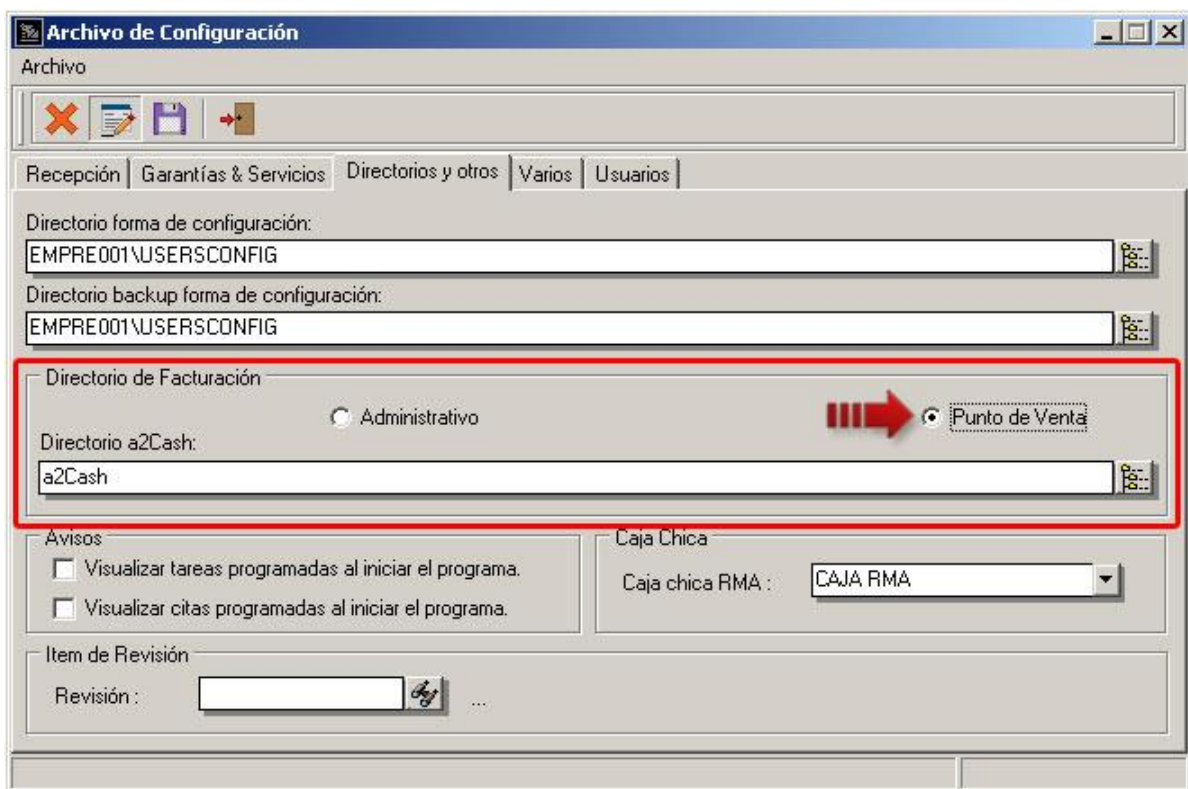
Items :

Administrador 16/07/2014 10:23 a.m.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

3. Facturar documentos RMA por Punto de Venta

Esta nueva versión, permite al sistema poder facturar los documentos RMA por el punto de venta. La opción para seleccionar que modulo (a2 Administrativo o a2 Punto de Venta) facturará los documentos, se ubica en Títulos y Correlativos en la pestaña de Directorios y Otros. La imagen a continuación resalta la selección del directorio de facturación, si se marca el Punto de Venta se tiene que indicar el directorio del a2Cash.



Una vez configurado, las facturas se podrán cargar y totalizar desde el punto de venta. El proceso de carga es igual como si se cargara un documento guardado o pendiente dentro del punto de venta, primero se selecciona el cliente y luego se presiona el botón cargar

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

QUESERIA Y CHARCUTERIA " LA ECONOMICA " C. a2 Punto de Venta

Operaciones Reportes Sistema

Ctrl+F2 Consulta	Ctrl+F3 Bloqueo	Ctrl+F4 Manejo	Ctrl+F6 Corte-X	Ctrl+F10 Salir
---------------------	--------------------	-------------------	--------------------	-------------------

Cientes Alt+F1

Ctrl+F11
Principal

F2 Devolución	F3 Anular	F4 Eliminar	F5 Cantidad
F6 Cargar	F7 Guardar	F8 Preliminar	F9 Reimprimir
F10 Totalizar	F11 Precios	F12 Detalle	a2 SOFTWARE

I.V.A
TO

Descripción

Descripción






A continuación se selecciona la factura pendiente del cliente y automáticamente se cargarán los ítems a facturar. Si la factura posee un monto adelantado a la hora de procesar el documento este se abonará al monto restándole al total de la factura en el campo de apartado.

Selección de la factura pendiente

Información de Facturas Pendientes						
Documento	Clientes	Persona Contacto	Fecha de Emis	No. Items	Total Bruto	Tipo
PENDIENTE	00001-cliente no contrib	cliente no contribuyente	14/05/2014	1	267,86	Factur.
PENDIENTE	00001-cliente no contrib	cliente no contribuyente	26/05/2014	1	585,71	Factur.
PENDIENTE	00002-cliente contribuye	cliente contribuyente especial	28/05/2014	1	267,86	Factur.







ad	Total

Pago sin adelanto

I.V.A(12%) 64,29	
TOTAL 600,00	
Forma de Pago	
Monto Pago : <input type="text" value="600.00"/>	
 F2-Efectivo	
 F3-Cheque	
 F4-T.Débito	
 F5-T.Crédito	
 Agelantos	
Total Cancelado 0.00	
<input checked="" type="checkbox"/> F9-Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/> F12-Crédito
<input type="checkbox"/> F10-Cancelar	
Total Lineas : 1	
Total Items : 1,00	

www.a2.com.ve FAC

Pago con adelanto

I.V.A(12%) 180,00		
TOTAL 1.680,00		
Forma de Pago		
 F2-Efectivo	Monto Pago : <input type="text" value="1.680,00"/>	
 F3-Cheque	Detalle : <input type="text"/>	
 F4-T.Débito		
 F5-T.Crédito		
 Adelantos		
Total Cancelado : 1.680,00		
<input checked="" type="checkbox"/> F9-Aceptar	<input checked="" type="checkbox"/> F12-Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> F10-Cancelar
Total Líneas : 1		

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

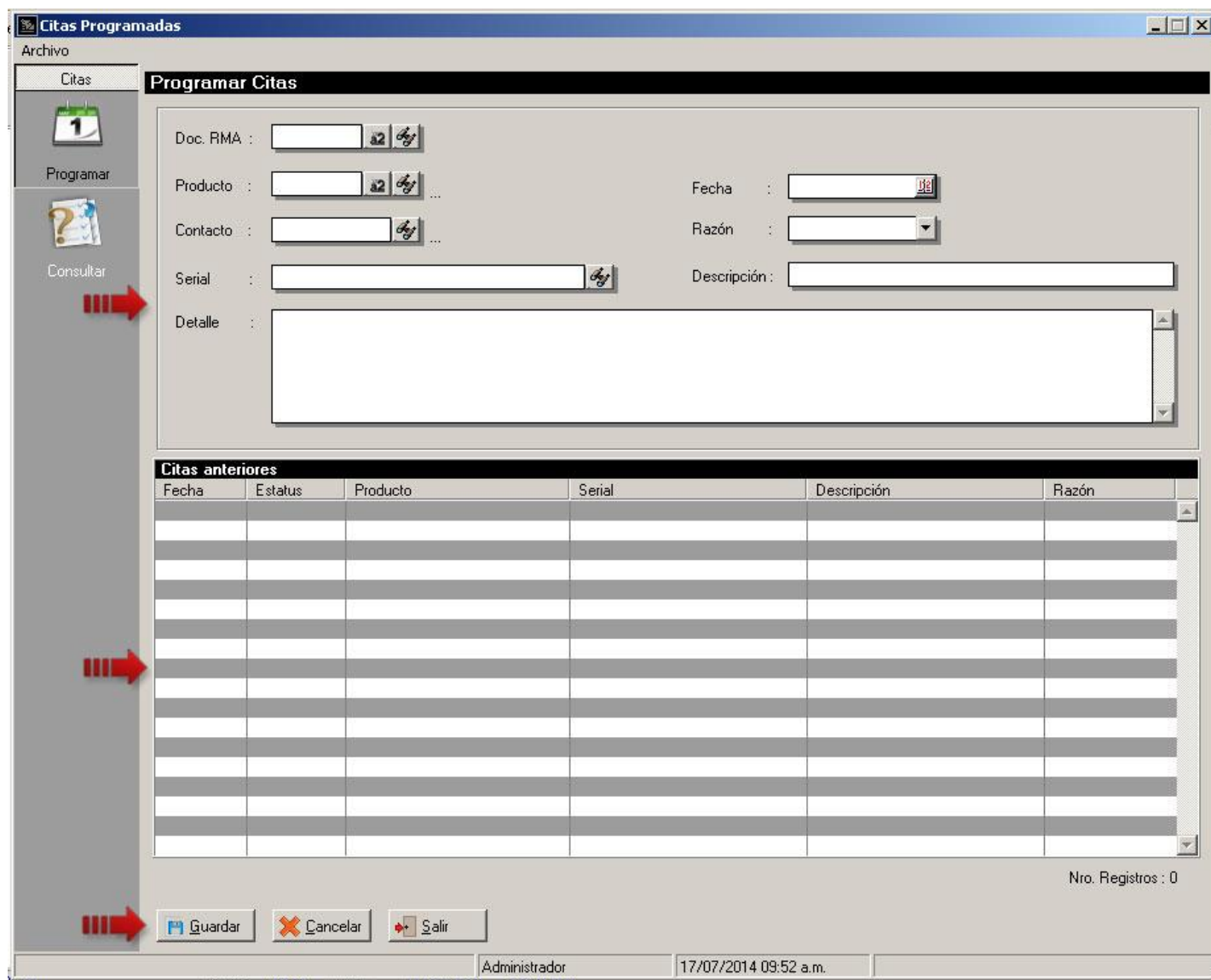
I.V.A(12%) 180,00		
TOTAL 1.680,00		
00001 Cliente Generico		
Descripción	Cantidad	Precio 1
Documento	Descripción	Saldo
<input checked="" type="checkbox"/> 00000000	Adelanto proveniente de Servicios & Garantias (RMA)	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar <input type="checkbox"/> Cancelar		
		Saldo en Adelantos : 1.000,00
		Monto Cancelado : 1.680,00
		Monto Marcado : 1.000,00
		Total Lineas : 1

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

4. Restructuración de la ventanas de citas

La ventana de Citas, tuvo varios cambios con respecto a la presentación de campos y datos. En las siguientes imágenes se puede ver las modificaciones que se le hizo a la ventana de citas, la primera imagen es como lucia en versiones anteriores y la segunda es la nueva forma, que aunque no sufrió muchos cambios, se puede notar un poco la diferencia.

Ventana de Citas en anteriores versiones



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Ventana de Citas en nueva versión

The screenshot shows a software window titled "Citas Programadas" with a menu bar containing "Archivo". On the left is a sidebar with "Citas" (selected), "Programar", and "Consultar" options. The main area is divided into two sections:

- Programar Citas:** A form with fields for "Doc. RMA", "Fecha", "Producto", "Hora" (set to 12:00 A.M.), "Contacto", "Razón", "Serial", and "Descripción". A "Detalle" text area is below. Buttons for "Guardar", "Cancelar", and "Salir" are located below the form.
- Citas Anteriores:** A table with columns: Fecha, Hora, Estatus, Producto, Serial, Descripción, Razón. The table is currently empty.

At the bottom, a status bar shows "Administrador" and "17/07/2014 09:54 a.m.". The text "Nro. Registros : 0" is visible in the bottom right corner of the table area.

Se puede observar que el panel de botones (guardar, cancelar y salir) ya no se encuentra en la parte inferior de la forma y se ubico por encima de la lista de Citas Anteriores, otro cambio visible fue la eliminación del interlineado blanco y gris que poseía la lista de citas.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

5. Asignación de horas en la programación de citas

El modulo de programar citas posee un nuevo campo, que permite asignar una hora para las citas, para tener un control mas preciso con respecto a la recepción y atención de los productos que vienen por garantía o servicio. El formato de la hora viene en 12:00 AM/PM, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Ventana Programar Citas

The screenshot shows a software window titled 'Citas Programadas'. On the left is a sidebar with 'Citas' selected, containing icons for 'Programar' and 'Consultar'. The main area is titled 'Programar Citas' and contains several input fields: 'Doc. RMA' (00000005), 'Fecha' (30/07/2014), 'Producto' (00000001, producto 1), 'Hora' (09:00 A.M., highlighted with a red arrow), 'Contacto' (00001, Luis Chourio), 'Razón' (Reparación), 'Serial' (111123333), and 'Descripción' (Reparación del equipo). A 'Detalle' text area contains 'Reparación del equipo...'. At the bottom right are 'Guardar', 'Cancelar', and 'Salir' buttons. Below the form is a table 'Citas Anteriores' with columns: Fecha, Hora, Estatus, Producto, Serial, Descripción, Razón. The first row shows: 16/07/2014, 12:00 PM, Pendiente, producto 1, 111123333, cita de verificación, Servicio. The 'Hora' column in this table is highlighted with a red box. The status bar at the bottom shows 'Administrador' and '29/07/2014 11:45 a.m.'.

Fecha	Hora	Estatus	Producto	Serial	Descripción	Razón
16/07/2014	12:00 PM	Pendiente	producto 1	111123333	cita de verificación	Servicio

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

En la lista de consulta citas, se incluyó el campo hora, para verificar cuales son las horas en la que posiblemente se recibirá algún producto o pieza.

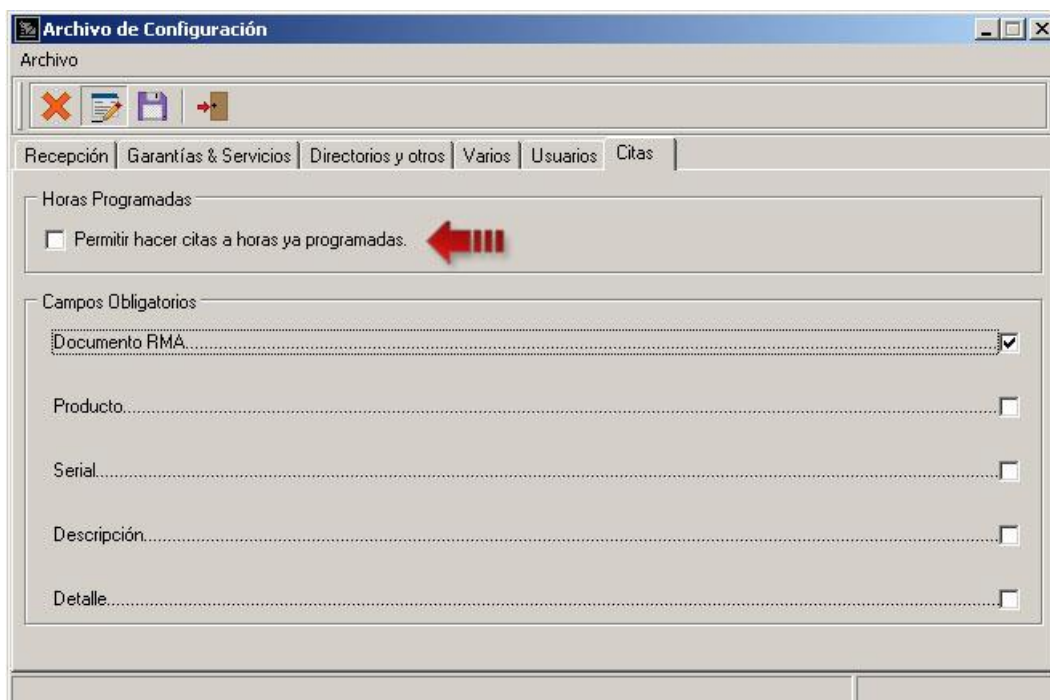
Ventana Consulta de Citas

The screenshot shows a software window titled 'Citas Programadas'. On the left is a sidebar with 'Citas' selected, containing icons for 'Programar' and 'Consultar'. The main area has a search form with fields for 'Cliente', 'RMA', 'Producto', 'Estatus', 'Serial', 'Razón', 'Citas Desde', and 'Citas Hasta'. Below the form are buttons for 'Buscar', 'Imprimir', 'Cancelar', and 'Salir'. A table titled 'Lista de Citas Programada.' is displayed below the buttons, with a red arrow pointing to the 'Hora' column. The table contains two rows of data. At the bottom right, it says 'Nro. Registros : 2'. The status bar at the bottom shows 'Administrador' and the date/time '29/07/2014 04:33 p.m.'

RMA	Cita	Hora	Serial/Producto	Razón	Contacto	Teléfono	Estatus
00000005	16/07/2014	12:00 PM	111123333/producto 1	Servicio	Luis Chourio	04146922323	Pendiente
00000005	30/07/2014	09:00 AM	111123333/producto 1	Reparación	Luis Chourio	04146922323	Pendiente

Se puede configurar el sistema para que pueda asignar una misma hora a más de una cita programada en la misma fecha. Esta opción se encuentra en la ficha de títulos y correlativos, dentro de la pestaña Citas, tal como se detalla en la siguiente imagen.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03



Informes de Citas

DEMOSTRACION

Fecha:26/09/2014
Hora: 04:16 p.m.
Página: 1

CONSULTA DE CITAS PROGRAMADAS

Citas Desde : 01/01/2014

Citas Hasta : 31/12/2014

RMA	Fecha	Hora	Código	Serial / Producto	Razón	Contacto	Teléfono	Estatus
00000005	16/07/2014	12:00 pm	00000001	111123333/producto 1	Servicio	Luis Chourio	04146922323	Pendiente
00000005	30/07/2014	09:00 am	00000001	111123333/producto 1	Reparación	Luis Chourio	04146922323	Pendiente
00000003	26/09/2014	12:00 am	00000001	SN/producto 1	Otro	Luis Chourio	04146922323	Pendiente



Informes de Citas x Productos

DEMOSTRACION

Fecha:26/09/2014

Hora: 04:17 p.m.

Página: 1

CONSULTA DE CITAS PROGRAMADAS

Citas Desde : 01/01/2014

Citas Hasta : 31/12/2014

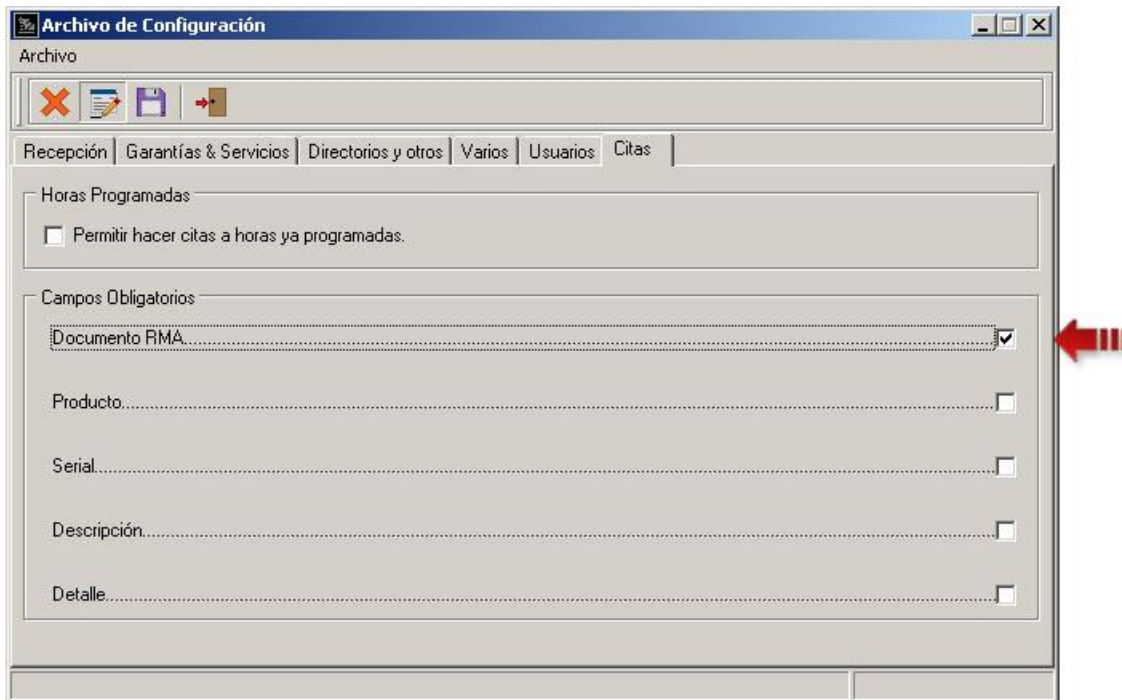
Serial	Código	Descripción		a2			
111123333	00000001	producto 1		SI			
	<u>RMA</u>	<u>Fecha Cita</u>	<u>Hora</u>	<u>Razón</u>	<u>Contacto</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Estatus</u>
	00000005	16/07/2014	12:00 pm	Servicio	Luis Chourio	04146922323	Pendiente
	00000005	30/07/2014	09:00 am	Reparación	Luis Chourio	04146922323	Pendiente
S/N	00000001	producto 1		SI			
	<u>RMA</u>	<u>Fecha Cita</u>	<u>Hora</u>	<u>Razón</u>	<u>Contacto</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Estatus</u>
	00000003	26/09/2014	12:00 am	Otro	Luis Chourio	04146922323	Pendiente



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

6. Campos requeridos en la programación de citas

Para poder programar una cita en el modulo, el usuario podrá configurar que campos pueden ser requeridos o no para poder crear la cita. Los campos que poseen esta opción son Doc. RMA, Producto, Serial, Descripción y Detalle. Esta opción se puede activar en Títulos y Correlativos, dentro de la pestaña de Citas.



En la imagen anterior se puede observar que entre los campos requeridos, solo es obligado incluir el documento RMA. A la hora de realizar la cita si este campo no es incluido, no se podrá crear la cita.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Programar Citas

Doc. RMA

Fecha

Producto ...

Hora

Contacto Luis Chourio

Razón

Serial

Descripción

Detalle

Información

Introduzca un Documento RMA.

Citas Anteriores

Fecha	Hora	Estatus	Descripción	Razón

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

7. Asignación del vendedor en la recepción, configurado en la ficha de clientes

Los clientes que tengan asignado un vendedor específico en la ficha de clientes, se cargara de forma automática en la ventana de Recepción de Productos.

The screenshot shows a software window titled "ARCHIVO DE CLIENTES" with a menu bar containing "Archivo" and "Detalle". Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main area contains a form with the following fields:

- Código: 00001
- Descripción: Luis Chourio
- Descripción Detallada: (empty text area)
- Dirección: (empty text area)
- Contacto: (empty text field)
- RIF: (empty text field)
- NIT: (empty text field)
- Zona: Archivo sin información. (dropdown menu)
- Vendedor: VENDEDOR 1 (dropdown menu) **←**
- Activos: Activo, Exento de Impuesto
- Contribuyente especial: Contribuyente especial
- Tipo: Contribuyente (dropdown menu)
- Telefono: 04146922323
- Fax: (empty text field)
- E-Mail: (empty text field)
- Website: (empty text field)
- Fecha de Creación: (empty date field)

At the bottom of the window, there are tabs for "Basico", "Datos crédito", and "SMS". Below the tabs is a status bar with the text "Indique la Descripción del Cliente", an "EDITAR" button, and "2 Registros.".

En el caso de que el vendedor que reciba el equipo o pieza sea otra persona, se busca dentro de combo de vendedores y se cambia sin problemas.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Módulo de Recepción

Archivo

Recepción de Productos

Cliente : 00001 Luis Chourio

Dirección :

Teléfono : 04146922323

Vendedor : VENDEDOR 1

Inventario Reimpresión Clientes P. Recibidos Contacto Citas Anular RMA

Productos y/o servicios comprados por el cliente :

Factura	Fecha	Código Producto	Serial Producto	Descripción

Inventario a2 : Inventario G&S:

8. Inserción de los campos nuevos de la ficha de detalle recepción, en el informe configurable.

La configuración de archivos permite crear campos nuevos, pudiendo así incluir estos campos en la ficha de detalle de recepción. En versiones anteriores estos campos nuevos no se reflejaban en el informe configurable de recepción, ahora es posible incluirlos.

Configuración de Archivos

Archivos : Detalle Recepción

Grabar Cancelar

Título	Mensaje	Tipo
Presupuesto	Monto presupuesto	Numerico
Prioridad		Numerico
Razon Rep.		Numerico
Condición		Numerico
Serial	Indique serial	Alfanumérico
Producto de Terceros	Productos de terceros	Booleano
Garantía		Numerico
Color	color del producto	Alfanumérico
Modelo	Modelo	Numerico

20 Registros

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Una vez creados los campos nuevos, se procede a incluirlos en la ficha de detalle de recepción.

The image shows two overlapping windows from a software application. The main window is titled 'Detalle de Recepción' and contains a form for entering product details. The 'Detalle Producto' section includes fields for 'Recibido Por' (VENDEDOR 1), 'Adelanto' (0,00), 'Recepción' (12:00 AM), and 'Costo Revisión' (0,00). Below this are tabs for 'Detalle' and 'Componentes'. The 'Detalle' tab has fields for 'Departamento', 'Categoría', 'Descripción', 'Marca', 'Serial', and 'Factura'. A red box highlights the 'Modelo' field (containing '0,00') and the 'Color' field. The 'Razon Rep.' is set to 'Servicio', 'Prioridad' to 'Media', and 'Cantidad' to '1'. The 'Vence en' field is empty, and 'Garantía' is '0,00 días'. A 'Modo' section has radio buttons for 'Garantía', 'Servicio' (selected), and 'Ambos'. There is also a 'Producto de Terceros' checkbox. The bottom of the window has 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons, and a 'Modo Configuración' label.

The second window is titled 'Recursos del Usuario' and shows a list of resources for the 'ESerialProducto' entity. The list contains 'Color' and 'Modelo'. Red arrows point from these list items to the corresponding 'Color' and 'Modelo' fields in the main window, indicating that these resources are being mapped to the form fields.

Ya con los campos creados, dentro del formato de configuración del reporte se pueden visualizar los campos nuevos.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Informe Configurado

DEMOSTRACION

RMA

00000045

Fecha :30/07/2014

Hora :09:28 a.m.

Página :1

Cliente : Luis Chourio

Dirección :

Rif :

Teléfono : 04146922323

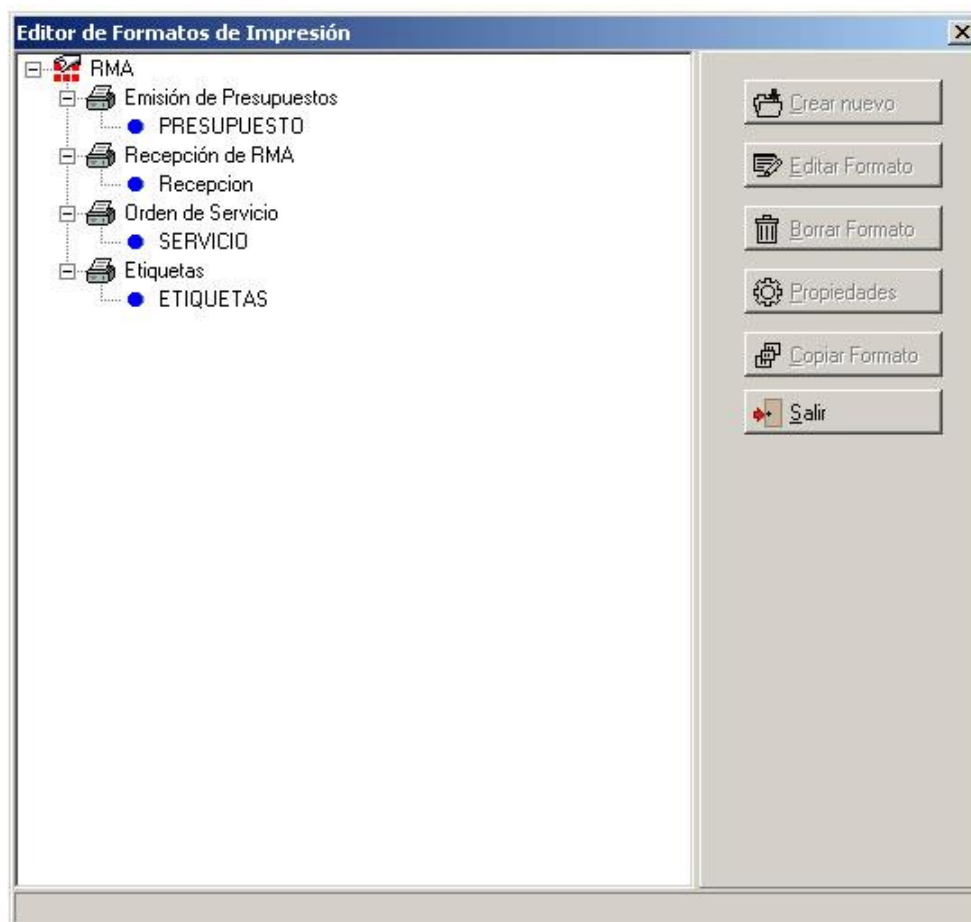
Vendedor : VENDEDOR 1

Código	Serial	Descripción	Cantidad	Modo	Razón	Adelanto	Revisión
00000001	S-12345678	producto 1	1	Servicio	Servicio	0,00	0,00
Garantía			0,00	Modelo	3,00	Color	Azul
Condiciones Físicas			Falla Reportada				

9. Formatos de Impresión



En versiones anteriores los formatos de impresión eran configurados en el modulo de a2Sistema de la Herramienta Administrativa, ahora esta opción se encuentra dentro del modulo RMA. Para abrir el Editor de formatos de impresión hay que ubicarse en el menú principal, Sistema -> Formatos de Impresión.



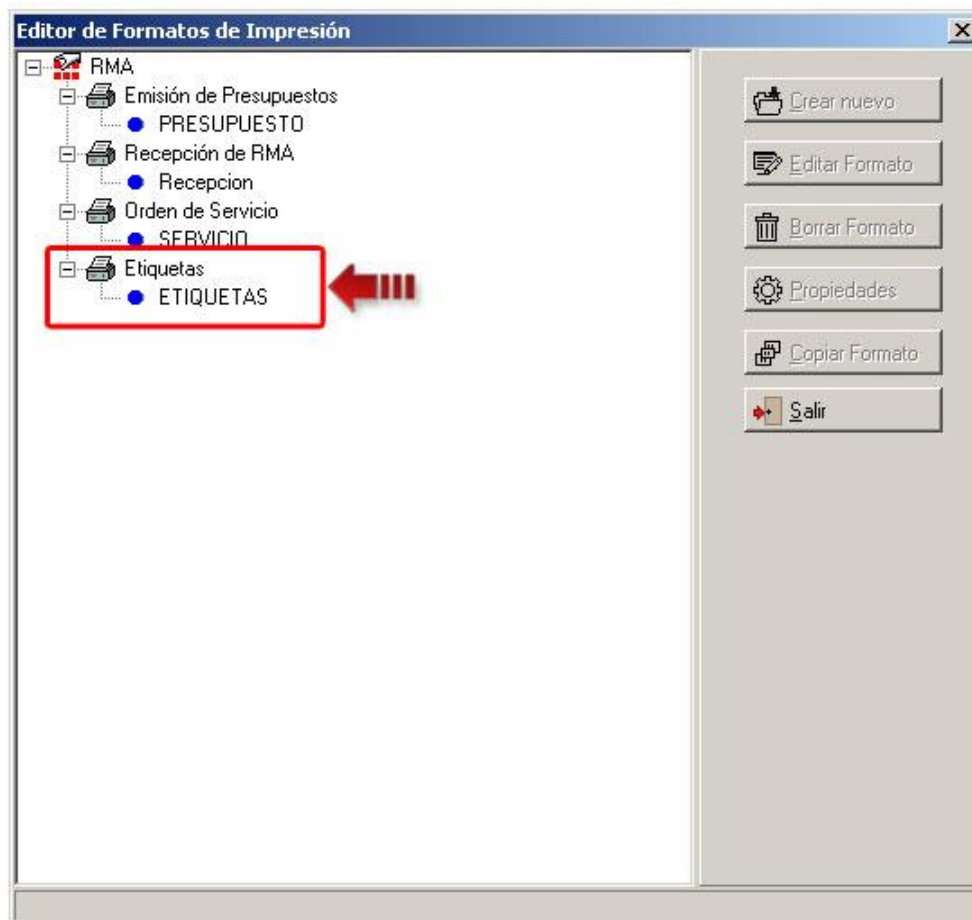
RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Posee las mismas opciones, recordando que los formatos de RMA no se encontraran mas en el módulo de a2Sistema de la nueva versión.

Nota: Solo el usuario administrador podrá acceder al editor de formatos de impresión.

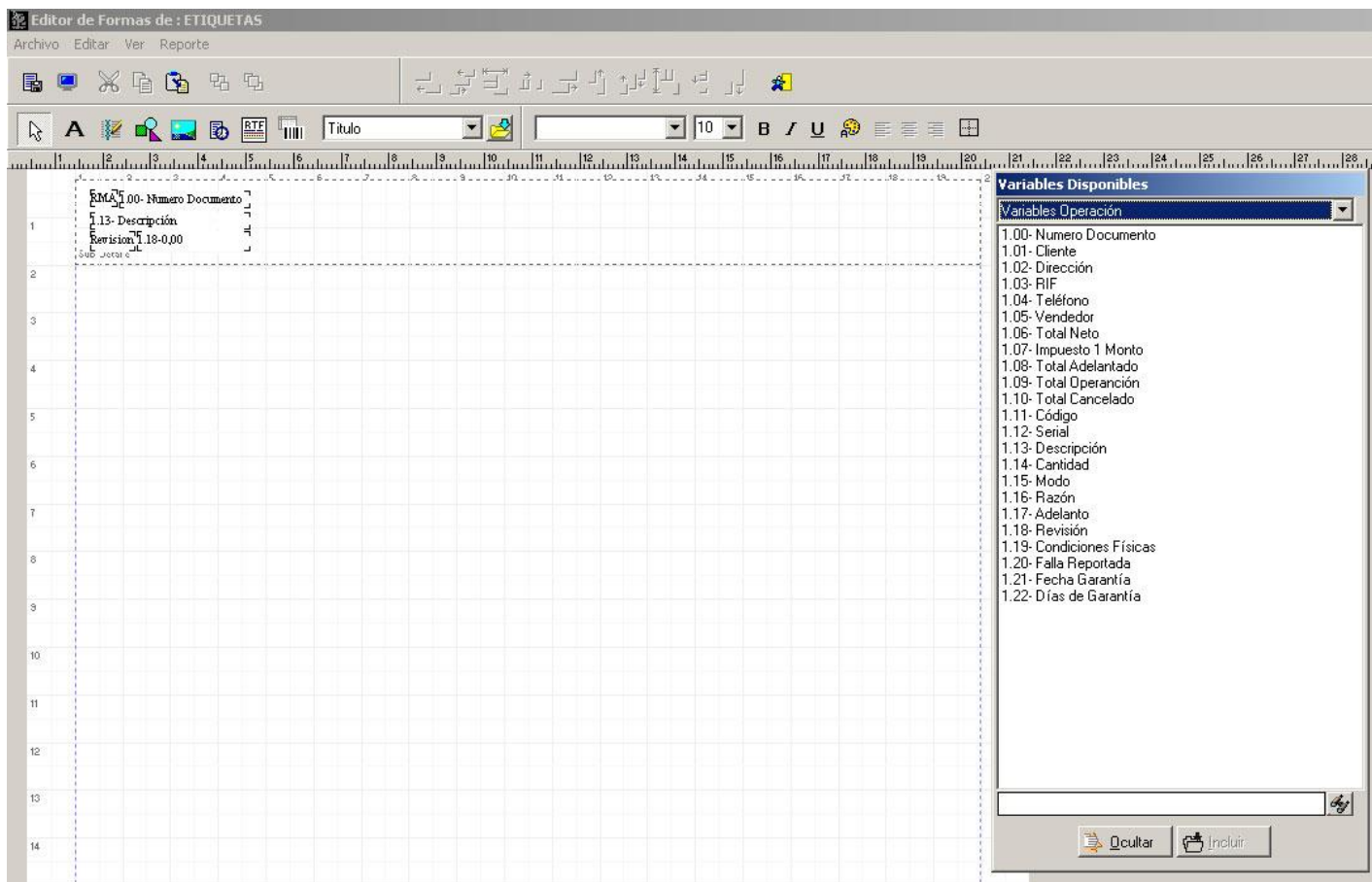
10. Impresión de etiquetas luego de procesar la recepción de productos

El formato de etiquetas incluido en esta versión, permite al usuario poder imprimir etiquetas de los productos recibidos y este se configura dentro del editor de formato de impresión.



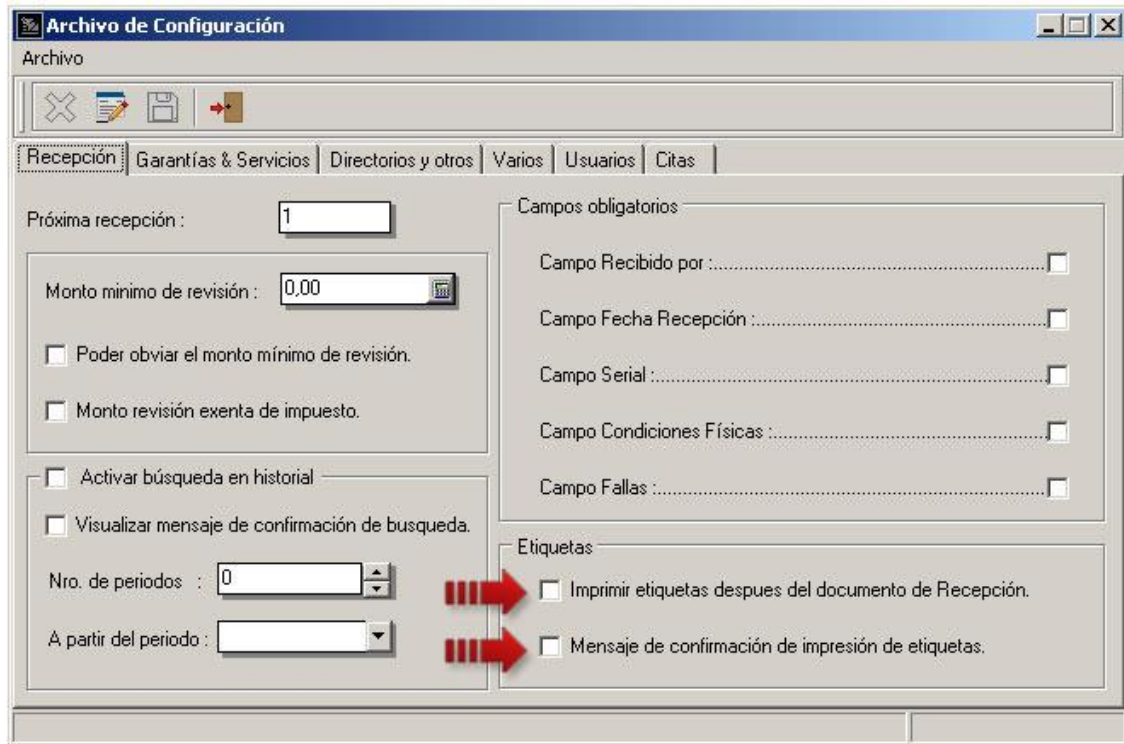
RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Formato de Impresión

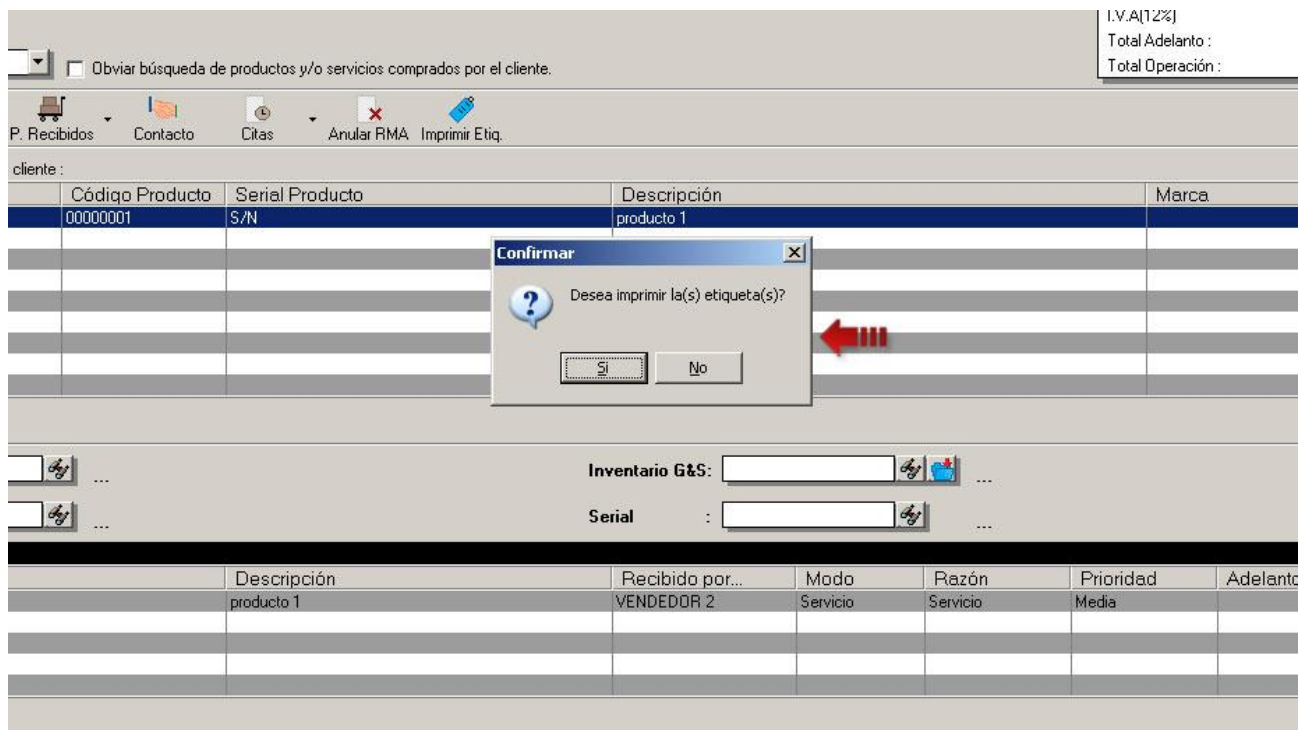


En primer lugar para poder activar la impresión de etiquetas, hay que marcar la opción “Imprimir etiquetas después del documento de impresión” ubicada de títulos y correlativos dentro de la pestaña recepción. También es posible activar un mensaje de confirmación para imprimir o no las etiquetas.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03



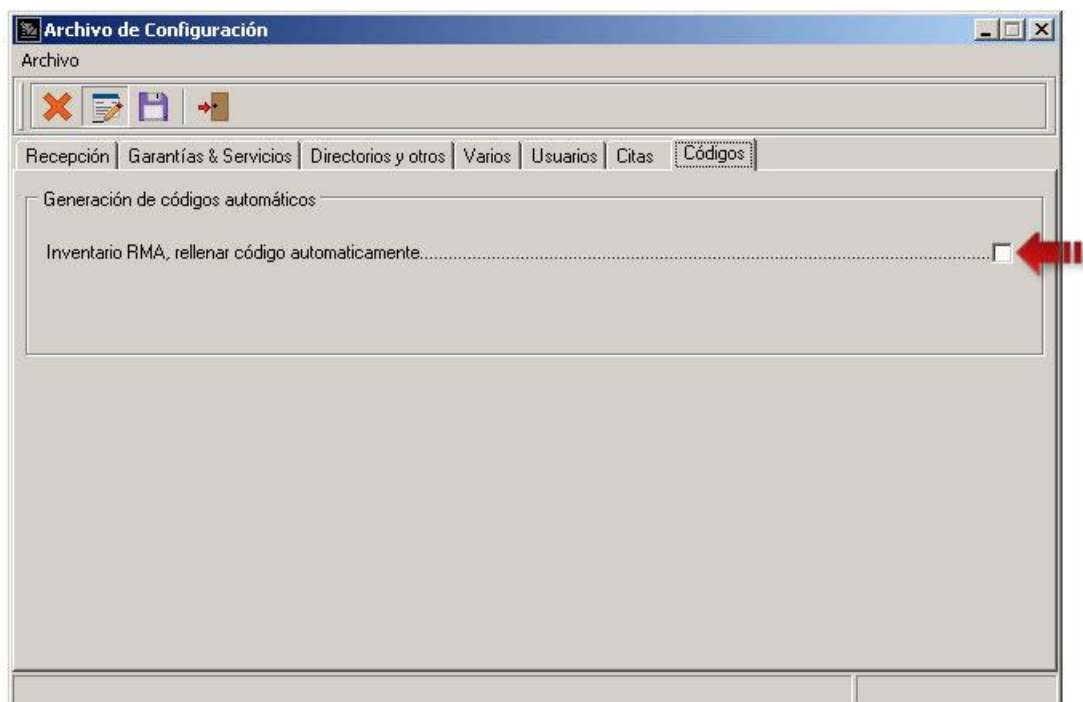
Una vez procesado el documento RMA y haber impreso la recepción, si esta marca la opción de mensaje de confirmación, este se mostrara y el usuario decidirá imprimir o no las etiquetas.



RMA.0000121
producto1
Revisión: 13000

11.Opción para la generación de código automático en Inventario RMA

Esta nueva opción permite que el usuario decida si el código de inventario RMA se rellene con ceros o no la hora de crear un nuevo registro. Para poder activar o desactivar esta opción se debe ir al menú de Sistema y Títulos y Correlativos, dentro de la pestaña de Códigos.



RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Archivo

Código : 4555

Departamento : Departamento de prueba

Modelo :

Marca :

Descripción :

Precio : 0,00

Categoría :

Descripción Detallada :

INSERTAR 0 Registros.

12. Compatibilidad con Herramienta Administrativa y Punto de Venta

Nota importante a tomar en cuenta al actualizar a la nueva versión de a2RMA. Los requerimientos mínimos para poder actualizar a la versión 2.03 es tener instalado la Herramienta Administrativa 6.60 XE2 y Punto de Venta 5.70 XE2.

Nota: Si no se tienen instaladas estas versiones, el programa no funcionara correctamente y por ende es posible que ocurran errores durante su utilización.



Revisiones:

1. Dentro del modulo de presupuesto al darle al botón de incluir pieza, se desplegaba era la ficha de clientes. Arreglado.
2. El modulo de servicio no permitía cargar presupuestos sin RMA. Arreglado.
3. El modulo de recepción arrojaba un error al anular un documento en servicio o presupuestado. Arreglado.
4. El Inventario de Garantías y Servicios no guardaba los nuevos registros, incluidos de forma seguida. Arreglado.

RMA (GARANTÍAS & SERVICIOS) 2.03

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: suporte@a2.com.ve